

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: de 'Algemene Voorwaarden') gelden voor Exclusieve Beheer B.V. en haar dochterondernemingen, te weten: Verhoek Internationaal Transport B.V. (alsmede de gedeponeerde handelsnaam "Verhoek Europe") (NL), Verhoek Deutschland GmbH (DE), Verhoek Europe N.V. (BE), Verhoek Europe LTD (UK), Verhoek Europe s.r.o. (CZ), Verhoek Europe XL GmbH (DE), Verhoek Europe B.V. (NL), evenals voor alle aan hen gelieerde ondernemingen, evenals alle toekomstige dochterondernemingen, alle hierna in de Algemene Voorwaarden gezamenlijk aangeduid als "Verhoek Europe".

1.2 Tenzij van tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op alle door Verhoek Europe afgegeven offertes en/of opdrachtbevestigingen evenals op alle overeenkomsten met Verhoek Europe en tevens op alle werkzaamheden die een andere dochteronderneming en/of aan Verhoek Europe gelieerde onderneming en/of derden uitvoert respectievelijk uitvoeren.

1.3 Indien eenmaal onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, zijn de Algemene Voorwaarden zonder uitzondering ook van toepassing op toekomstige door Verhoek Europe af te geven offertes en opdrachtbevestigingen en toekomstige overeenkomsten met Verhoek Europe. De Algemene Voorwaarden worden dan geacht tussen partijen bekend en geaccepteerd te zijn.

1.4 Wanneer Verhoek Europe in een voorkomend geval geen beroep doet op hetgeen in de Algemene Voorwaarden is bepaald, betekent dit niet dat Verhoek Europe daarmee afstand heeft gedaan van haar recht om zich in andere gevallen wel op het bepaalde in de Algemene Voorwaarden te beroepen.

1.5 Door het geven van een opdracht aan Verhoek Europe gaat de opdrachtgever akkoord met toepassing van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2: Branchevoorwaarden en/of -condities

2.1 Naast de Algemene Voorwaarden zijn de laatste versies van de navolgende algemene branchevoorwaarden en/of -condities van toepassing:

- Nationaal transport Nederland: Algemene Vervoerscondities (AVC 2002), uitgegeven door sVa/Stichting Vervoeradres, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam.
- Nationaal transport Duitsland: Allgemeine Deutsche Spediteurbedingungen Version 2017 (ADSp).
- Nationaal transport Verenigd Koninkrijk: Road Haulage Association, conditions of Carriage 2020.
- Internationaal transport: CMR-verdrag, aangevuld door de AVC 2002.
- Overige logistieke activiteiten: Logistieke Service Voorwaarden (LSV) 2014, inclusief arbitrageclausule, gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014. Op grond van artikel 2 lid 4 en 5 LSV zijn op Expeditiewerkzaamheden (doen vervoeren) en douane- en fiscale dienstverlening de Nederlandse Expeditievoorwaarden (laatste versie) van toepassing, met uitsluiting van artikel 23.

2.2 Voor zover enige bepaling van voornoemde algemene branchevoorwaarden en/of -condities strijdig zou zijn met een bepaling van de Algemene Voorwaarden, gaat de bepaling van de Algemene Voorwaarden voor, uitgezonderd de bepalingen van de branchevoorwaarden en/of -condities betreffende

aansprakelijkheid van Verhoek Europe, die voorrang hebben op de bepaling betreffende aansprakelijkheid van artikel 5 van de Algemene Voorwaarden.

2.3 Alle genoemde voorwaarden kunnen worden gedownload op onze website www.verhoek-europe.com of zullen u op verzoek kosteloos toegezonden worden.

Artikel 3: Algemene condities

3.1 Tarieven zijn gebaseerd op de van toepassing wisselkoersen en arbeidsvoorwaarden op het moment van totstandkoming van de overeenkomst of orderacceptatie door Verhoek Europe en zijn exclusief transportverzekering en exclusief BTW (indien van toepassing).

3.2 Offertes zijn gebaseerd op het digitaal aanleveren van orders (EDI of website invoer) door de opdrachtgever. Indien orders door Verhoek Europe zelf worden ingevoerd, behoudt Verhoek Europe zich het recht voor om een toeslag te berekenen.

3.3 Verhoek Europe heeft het recht om tarieven tussentijds aan te passen, indien zich gedurende het jaar wijzigingen voordoen in kostprijbepalende factoren waaronder begrepen maar niet beperkt tot, overheidsmaatregelen (bijvoorbeeld tol).

3.4 Goederen dienen deugdelijk, transportwaardig, te zijn verpakt en gestickerd conform onze richtlijnen. Indien de informatie niet goed leesbaar of onduidelijk is, dan zullen de hierdoor eventuele ontstane kosten in rekening worden gebracht. Voor eventuele schade door ondeugdelijke verpakking blijft de opdrachtgever aansprakelijk conform de in artikel 2.1 genoemde branchevoorwaarden en/of -condities.

3.5 Verhoek Europe behoudt zich het recht voor om een toeslag te rekenen indien de uitgevoerde dienst afwijkt van de offerte of order. Indien een order achteraf afwijkt van de oorspronkelijke order, is Verhoek Europe gerechtigd om minimaal de kosten van de oorspronkelijke order in rekening te brengen.

3.6 Indien een order onvolledige en/of onjuiste gegevens of (douane)documenten bevat, behoudt Verhoek zich het recht voor de order te blokkeren voor verdere uitvoering tot nader order. De opdrachtgever zal hierover worden geïnformeerd. De looptijd van de order gaat in als de ordergegevens en/of documentatie volledig en juist zijn.

3.7 Bij annulering van de order binnen 24 uur voor afhaling, wordt 70% van de vrachtkosten in rekening gebracht.

3.8 Bij een weigering van levering of een vergeefse afhaling worden de volledige vrachtkosten in rekening gebracht.

3.9 Vertrek- en aankomsttijden zijn indicatief tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.10 Wanneer een zending door overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, slechte weersomstandigheden, ongeval, ferry gerelateerd, tunnel gerelateerd, wegblokkades, niet kan plaatsvinden op geboekt moment, zal automatisch het eerst volgende levermoment gelden.

3.11 Verhoek Europe houdt in de planning van haar distributieactiviteiten gedurende de werkweek van maandag tot en met vrijdag rekening met de normale openingsuren (kantoren 08:00 tot 17.00 uur en winkels van 08.30 uur tot 18:00 uur).

3.12 Verhoek Europe behoudt zich het recht voor om vertrek- en aankomsttijden aan te passen tijdens vakantie- en feestdagen en bij rijverboden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.13 Tijdszendingen kunnen alleen geaccepteerd worden na overleg met de afdeling Customer Service waarbij wederzijdse bevestiging noodzakelijk is. Verhoek Europe behoudt zich het recht voor om een afwijking van 60

minuten ten opzichte van het overeengekomen tijdstip te hanteren.

3.14 Groupage zendingen worden gelost op de begane grond tot achter de eerst toegankelijke deur, mits toegankelijk voor losequipment.

3.15 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het ruilen van ladingdragers (pallets, rolcontainers, karren etc.) bij de ontvanger. Bij het niet kunnen ruilen van ladingdragers door de ontvanger vervalt de verplichting van Verhoek Europe om de ladingdragers te retourneren aan opdrachtgever.

3.16 Verhoek Europe hanteert, voor landen waar europalleteuil van toepassing is, een afschrijvingspercentage van 10% voor afval en uitval van europalleteils. Dit betekent dat 10% van de ontvangen pallets niet aan opdrachtgever wordt geretourneerd.

3.17 Indien er hulpmiddelen zijn benodigd voor het lossen van de goederen of indien laad- en losadressen alleen bereikbaar zijn voor een vrachtwagen met een lengte van maximaal 8 meter, zal vooraf de "Customer Service" afdeling geïnformeerd dienen te worden. Aan voornoemde zaken kunnen kosten zijn verbonden.

3.18 De laad- en lostijd van een volle wagen (FTL) bedraagt maximaal 2 uur. Daarna zullen aanvullende kosten in rekening worden gebracht conform het op dat moment van toepassing zijnde uurtarief. De lostijd van groupage bedraagt maximaal 20 minuten. Daarna wordt per kwartier aanvullende kosten in rekening gebracht conform het op dat moment van toepassing zijnde uurtarief.

3.19 Indien goederen, om welke reden dan ook, langer dan 5 werkdagen bij warehouse Verhoek Europe zijn opgeslagen, is Verhoek Europe gerechtigd opslagkosten in rekening te brengen.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht

4.1 Verhoek Europe is gerechtigd alternatieven te benutten en/of anderen in te schakelen indien dit bijdraagt aan de juiste en tijdige vervulling van de aan haar gegeven opdrachten. De opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen aan Verhoek Europe zodat Verhoek Europe op juiste wijze haar verplichtingen tegenover de opdrachtgever kan nakomen. Indien de opdrachtgever geen medewerking verleent, of het Verhoek Europe anderszins bemoeilijkt of onmogelijk maakt om haar verplichtingen tegenover de opdrachtgever na te komen, is Verhoek Europe niet aansprakelijk voor enigerlei schade, ongeacht de aard en/of het ontstaan daarvan.

4.2 Verhoek Europe is gerechtigd niet in de overeenkomst voorziene kosten aan de opdrachtgever door te belasten indien deze kosten noodzakelijk waren voor de juiste en tijdige vervulling van de aan haar gegeven opdrachten.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1 Ten aanzien van de activiteiten waarop de in artikel 2.1 van deze Algemene Voorwaarden genoemde branchevoorwaarden en/of -condities van toepassing zijn, wordt de aansprakelijkheid van Verhoek Europe door die branchevoorwaarden en/of -condities bepaald. In andere gevallen geldt dat Verhoek Europe uitsluitend aansprakelijk kan zijn voor schade, waarvan de opdrachtgever bewijst dat deze is ontstaan door een krachtens de wet aan Verhoek Europe toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen tegen de opdrachtgever.

5.2 Verhoek Europe is in geen geval aansprakelijk voor schade ten gevolge van niet of niet-tijdige nakoming van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, maar dit is niet

uitsluitend gelimiteerd tot: oorlog/oproer/sabotage, overheidsmaatregelen (nationaal of internationaal), arbeidsonrust (in de meest brede zin), ontvreemding/braak/brand, uitvallen van faciliteiten (zoals water en energie), natuurevenementen, tunnelblokkades en het niet varen van ferry's, het niet rijden van goederentreinen ongeacht de wijze van ontstaan van deze gebeurtenissen en waar ze hebben plaats gehad.

5.3 Wanneer bij of ten gevolge van het laden/lossen van de goederen en/of het betreden van het terrein van opdrachtgever/contractpartij op enigerlei wijze schade, anders dan schade aan of verlies van de goederen zelf, wordt toegebracht aan zaken van de opdrachtgever/contractpartij dan wel vermogensschade ontstaat bij die opdrachtgever/contractpartij, is Verhoek Europe niet aansprakelijk voor dergelijke schade, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van het bestuur of de bedrijfsleiding van Verhoek Europe.

5.4 De aansprakelijkheid van Verhoek Europe is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van het bestuur of de bedrijfsleiding van Verhoek Europe, te allen tijde en in alle gevallen beperkt tot ten hoogste € 1.000.000,- per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

5.5 Opdrachtgever van het transport blijft aansprakelijk voor de rechten, heffingen en/of boetes die in het land van invoer of uitvoer afgedragen moeten worden.

5.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen en kosten die voortvloeien uit het versturen van geen, foutieve of onvolledige ordergegevens/documentatie. Indien opdrachtgever wijzigingen in de elektronische ordergegevens doorvoert, is Verhoek Europe gerechtigd eventuele kosten als gevolg van deze wijziging door te berekenen aan opdrachtgever.

5.7 De branchevoorwaarden en/of – condities genoemd in artikel 2.1 bepalen dat Verhoek Europe beperkt aansprakelijk is. De schadevergoeding staat in verhouding tot de vrachttarieven en daarom is er een maximale vergoeding vastgesteld. Verhoek Europe adviseert haar opdrachtgevers daarom aan de hand van de goederenwaarde te beoordelen of een aanvullende transportverzekering wenselijk is. Dit geldt voor alle transport-, opslag- en logistieke activiteiten.

5.8 Indien opdrachtgever aantoonbaar product- en/of vertragungsschade te hebben geleden, is de aansprakelijkheid van Verhoek Europe beperkt tot terugbetaling van maximaal het bedrag conform de van toepassing zijnde branchevoorwaarden en/of -condities genoemd in artikel 2.1. Hierbij dienen de conform genoemde condities van toepassing zijnde voorschriften en (indienings-)termijnen in acht te worden genomen.

5.9 Verhoek Europe is nimmer aansprakelijk voor gevolgschades, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, inkomstenderving, bedrijfstillstand, onbruikbaarheid, verlies van afzetgebied of Goodwill en Konventionelstraffen.

5.10 Verhoek Europe kan niet aansprakelijk gesteld worden voor manco of beschadigde goederen indien de chauffeur tijdens het laden / lossen niet aanwezig mag / kan zijn.

5.11 Verhoek Europe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schades die voortvloeien uit extra werkzaamheden / nevenverplichtingen welke geen onderdeel uitmaken van de vervoersovereenkomst. Hiermee wordt ook bedoeld het gebruik van laad- en losequipment van derden.

5.12 Verhoek Europe vervoert en slaat geen gevaarlijke stoffen (ADR-goederen) op en kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gehouden indien blijkt dat opdrachtgever, zonder medeweten van Verhoek Europe, ADR-goederen heeft overgedragen aan Verhoek Europe.

5.13 De opdrachtgever garandeert dat hij volledig op de hoogte is van alle wetten, douaneformaliteiten, vereiste transportdocumenten en met douane gerelateerde procedures, zowel in de EU als onder andere in het Verenigd Koninkrijk welke internationaal of nationaal van kracht zijn, die relevant zijn voor de invoer, uitvoer of doorvoer van de goederen. Opdrachtgever garandeert dat hij volledig op de hoogte is van de operationele procedures bij Verhoek Europe voor correcte uitvoering van orders naar landen waar douaneformaliteiten vereist zijn.

5.14 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle belastingen, invoerheffingen en alle andere mogelijke kosten die voortvloeien uit het versturen van goederen naar douanelanden. en ook als gevolg van onjuiste en/of onvolledige ordergegevens en/of douanedocumentatie.

5.15 De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat Verhoek Europe niet aansprakelijk is voor enige schade, verlies, vertraging of kosten als gevolg van enige actie die door de autoriteiten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, overheid of douane is ondernomen na of tijdens een dergelijke inspectie, controle noch voor enige beslissing genomen door deze autoriteiten met betrekking tot de goederen.

5.16 De opdrachtgever verbindt zich ertoe om Verhoek Europe in de ruimste zin te vrijwaren en schadeloos te stellen tegen alle claims van autoriteiten en / of enige andere derde partij met betrekking tot belastingen of andere kosten vooraf in verband met de goederen, zelfs als deze claims ontstaan of verband houden met de acties of tekortkomingen door de geadresseerde of de verzender.

Artikel 6: Vrijwaring en Himalaya clausule

6.1 De opdrachtgever en contractpartij dienen Verhoek Europe te vrijwaren voor alle vorderingen van derden ter zake van schade ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden door Verhoek Europe, behalve voor zover deze schade is ontstaan uit een handeling of nalaten van het bestuur of de bedrijfsleiding van Verhoek Europe, hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloosheid en met de wetenschap dat die schade er met aan zekerheid grenzende waarschijnlijkheid uit zou voortvloeien. Schade omvat tevens schade veroorzaakt door dood of letsel evenals iedere vorm van vermogensschade.

6.2 Wanneer ondergeschikten van Verhoek Europe, evenals personen/bedrijven waarvan Verhoek Europe ter uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, aansprakelijk worden gehouden, kunnen deze ondergeschikten een beroep doen op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid, waarop Verhoek Europe uit hoofde van de Algemene Voorwaarden (met inbegrip van de in artikel 2.1 genoemde branchevoorwaarden of -condities) of van enige andere wettelijke of contractuele bepaling een beroep kan doen.

Artikel 7: Betaling en bewijs van aflevering

7.1 De door Verhoek Europe opgemaakte factuur dient door de opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Verhoek Europe accepteert geen (eenzijdig) door de opdrachtgever genoemde langere betalingstermijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door haar is bevestigd.

7.2 Verhoek Europe verzendt digitale facturen in PDF formaat.

7.3 Een reclamatie op de factuur wordt alleen in behandeling genomen indien dit binnen 10 dagen na factuurdatum is gemeld. Na deze termijn wordt de factuur door Verhoek Europe als onbetwist beschouwd. Behandeling van een reclamatie heeft geen invloed op de betalingstermijn.

7.4 Een bewijs van aflevering of vrachtbrief kan worden gedownload in het track & trace systeem op de website www.verhoek-europe.com. Aanvraag van een fysiek document wordt berekend conform offerte of conform het op dat moment van toepassing zijnde tarief. Het niet kunnen beschikken over een bewijs van aflevering of vrachtbrief, levert voor de opdrachtgever onder geen enkel beding een opschortingsrecht op ten aanzien van de betalingsverplichting.

7.5 De opdrachtgever is niet gerechtigd de factuur te verrekenen met enige vordering die hij op Verhoek Europe meent te hebben. Tevens is opdrachtgever niet gerechtigd om betaling van de factuur op te schorten.

7.6 Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de in lid 1 genoemde betalingstermijn heeft voldaan aan Verhoek Europe, is de opdrachtgever in verzuim gekomen zonder dat daarvoor enige voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

7.7 Indien ongefrankeerde zending (Incoterm: Af fabriek, Ab Werk, Ex Works) is overeengekomen, is de geadresseerde bij de aflevering van de goederen door de vervoerder verplicht de vracht en verdere op de zaken drukkende kosten te voldoen. Bij betalingsverzuim door de geadresseerde is de opdrachtgever hoofdelijk met hem tot betaling verplicht.

7.8 Indien de opdrachtgever conform lid 6 en lid 7 in verzuim is gekomen, is hij vanaf de dag waarop het verzuim intreedt tot aan de dag der volledige betaling aan Verhoek Europe de wettelijke handelsrente verschuldigd op voet van artikel 6:119a jo. 6:120 lid 2 BW. Tevens is de opdrachtgever aan Verhoek Europe de volledige gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke worden gemaakt om de opdrachtgever aan haar (betalings-) verplichtingen te houden.

Artikel 8: Pandrecht en retentierecht

8.1 Verhoek Europe heeft tegenover een ieder, die daarvan afgifte verlangt, pandrecht en retentierecht op alle zaken, documenten en gelden (het Onderpand), die zij uit hoofde van de overeenkomst, ongeacht de bestemming van de voornoemde roerende zaken, onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die Verhoek Europe heeft ten laste van de opdrachtgever of contractpartij.

8.2 Verhoek Europe kan de aan haar toekomende rechten uit lid 1 tevens uitoefenen voor hetgeen de opdrachtgever of contractpartij uit hoofde van eerdere overeenkomsten nog aan haar verschuldigd is.

8.3 Zolang de goederen niet op de plaats van bestemming is afgeleverd door Verhoek Europe, heeft Verhoek Europe het recht om de afzender/opdrachtgever te vorderen, dat zekerheid gesteld wordt voor de vracht en alle vorderingen die hij ten laste van afzender/opdrachtgever heeft of zal krijgen en heeft Verhoek Europe het recht het vertrek van het vervoermiddel uit te stellen, dan wel een eenmaal begonnen vervoer op te schorten zolang de afzender/opdrachtgever niet aan zijn vorderingen tot het stellen van zekerheid heeft voldaan.

8.4 Verhoek Europe is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit een uitstel of opschorting als hierboven bedoeld.

8.5 Bij het niet voldoen van de vordering door de opdrachtgever is Verhoek Europe gerechtigd het Onderpand op de bij de wet bepaalde wijze onderhands te verkopen.

Artikel 9: Opzegtermijn & ontbinding

9.1 Offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij anders overeengekomen.

9.2 Verhoek Europe is steeds gerechtigd offertes en of prijsafspraken in te trekken.

9.3 Contracten hebben een opzegtermijn van 6 kalendermaanden voorafgaand aan de expiratedatum van het contract tenzij anders overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Zonder (tijdige) opzegging wordt een lopend contract automatisch met één jaar verlengd.

9.4 Indien de opdrachtgever of contractpartij nalatig is en blijft enige op hem rustende verplichting tegenover Verhoek Europe na te komen of in geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie, heeft Verhoek Europe het recht om naar haar keuze de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op de rechtsverhouding tussen Verhoek Europe en haar opdrachtgever en/of contractpartij is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Rechtbank te Rotterdam tenzij de wet anders beslist.

Artikel 11: Taal

11.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn in de Nederlandse, Duitse en Engelse taal opgesteld; bij enig verschil van inhoud of strekking prevaleert de Nederlandse tekst.